

Klachtenregeling

Stichting Keurmerk Fysiotherapie

Beste patiënt,

Uw fysiotherapeut werkt bij een Keurmerk Praktijk. Dit betekent dat u verzekerd bent van fysiotherapie van de hoogste kwaliteit. Binnen de praktijk staan leren en continu verbeteren centraal, zodat ze u altijd de best mogelijke zorg kunnen bieden.

Heeft u een klacht?

Omdat wij kwaliteit hoog in het vaandel hebben staan, vinden wij het belangrijk om van uw klacht te horen. Een klacht kan over verschillende zaken gaan, zoals:

- U voelt zich niet goed geïnformeerd;
- U heeft twijfels over de behandeling;
- Er is iets gebeurd dat niet aan uw verwachtingen voldoet.

Door uw klacht te melden, kunnen wij hiervan leren en, waar mogelijk, een oplossing bieden.

Wat kunt u doen?

- Bespreek uw klacht eerst met uw behandelend fysiotherapeut.
- Komt u er samen niet uit of wilt u direct een klacht indienen?
- Ga naar onze website: www.keurmerkfysiotherapie.nl.
Klik op *Patiënt* en vervolgens op *Klachtenregeling*.
- Lees de informatie op de website zorgvuldig door. Als u alsnog een klacht wilt indienen, klik dan op de knop *Dien uw klacht in*.
- Uw klacht wordt bij het Keurmerk op een speciaal mailadres ontvangen en zal vertrouwelijk worden behandeld.
- Één van de klachtenconsulenten van Keurmerk Fysiotherapie neemt contact met u op en zal proberen om samen met u en uw fysiotherapeut tot een oplossing te komen.

Met vriendelijke groet,
Stichting Keurmerk Fysiotherapie